POLICIA DE LA PROVINCIA DE NEUQUEN | DEPARTAMENTO DELITOS ECONÓMICOS

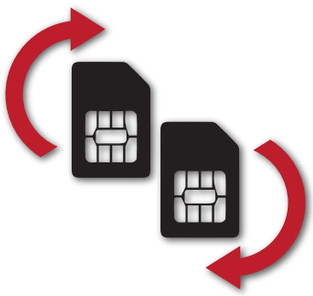
Recomendaciones para evitar el

SIM SWAPPING
(intercambio de sim)

NO comprometas tu seguridad **informáte.**

¿QUÉ ES?

Delito donde **el estafador obtiene datos personales** de los titulares de líneas telefónicas.



- Con esa información **se hace pasar por el titular de la línea**, se comunica con la empresa de telefonía y solicita el cambio de SIM (chip), argumentando que se la **"robaron o no funciona".**
- Una vez habilitado el nuevo chip, **comienza a solicitar cambios de contraseñas** de cuentas bancarias o redes sociales, las cuales tienen como resguardo de seguridad el **envío de un SMS al teléfono.**

¿CÓMO SABER SI SOMOS VÍCTIMAS?

El chip quedará **BLOQUEADO**, por ende no recibiremos mensajes de texto alguna, sino que lo hrá el estafador/a, logrando acceder así a nuestras cuentas.

¿QUÉ HACER?

Apenas adviertas que **no tenés señal en tu teléfono**, no podés llamar ni recibir llamados o SMS, comunicate con la compañía telefónica para consultar el motivo. **INMEDIATAMENTE**, cambia tus contraseñas de E-bank, redes sociales, correo electrónico (todo lo que tengas vinculado en tu teléfono).

¿CÓMO PREVENIRLO?

. LLAMÁ a tu empresa de telefonía para cancelar el envío y cambio de recuperación de la tarjeta SIM.

. NO brindar datos personales ni publicarlos en redes sociales.

. REVISAR lo antes posible el estado de tu cuenta bancaria y ante el primer movimiento sospechoso cambiá la contraseña, comunicate con el banco y explica la situación.

PARA DENUNCIAR COMUNÍQUESE A:

Comando de Operaciones Policiales (COP) **101**
Comisaría más próxima a su domicilio.
Departamento Delitos Económicos
(La Quiaca 125, Nqn Cap.)
Tel: 0299 4422980
Cel: 299 6344485

Superintendencia de **Investigaciones**
Dirección **Delitos Neuquén**
Departamento **Delitos Económicos**